| परिशिष्ट A – वित्तीय जोखिम प्रक्रिया | RC-002<br>परिशिष्ट A |
|---|---|
| Penn State Health राजस्व चक्र | प्रभावकारी मिति:<br>मे 2021 |

**कार्यक्षेत्र र प्रयोजन** *यो कागजात तल उल्लेख गरिएका निम्न Penn State Health तत्त्वहरूका मानिस र प्रक्रियाहरूमा योग्य छ:*

| | | | |
|---|---|---|---|
| X | Penn State Health साझा सेवाहरू | | Penn State College of Medicine |
| | Milton S. Hershey Medical Center | | Medical Group – Academic Practice Division |
| | St. Joseph Medical Center | | Medical Group – Community Practice Division |
| | Holy Spirit Medical Center | | Penn State Health Life Lion, LLC |
| | Hampden Medical Center (प्रभावकारी 10/1/21) | | |

वित्तीय जोखिमको सामना गर्दा निम्नमध्ये केही वा सबै विशेषता हुन सक्छन्:

- सङ्कलन निकायहरूलाई भुक्तान नगरिएका ब्यालेन्स र/वा खराब ऋणका रेफरलहरूको इतिहास।
- बिरामी वा उत्तरदायी व्यक्तिद्वारा भुक्तानी गर्ने कुनै प्रतिबद्धता हुँदैन।
- अर्को स्रोत वा कार्यक्रमबाट भुक्तानी कुनै सम्भावित माध्यम छैन।
- भुक्तानकर्ता वा बीमा जसको लागि हामी नेटवर्क बाहिर छौं र जसको कुनै लाभ छैन।
- कुनै बीमा कभरेज नभएको एक विदेशी बिरामी।
- उपस्थित प्रक्रियाका लागि अपूरो भुक्तानी वा डिपोजिट।

सामनाको समीक्षा गरेर यसलाई एक सम्भावित वित्तीय जोखिमको रूपमा पहिचान गरियो भने, निम्न चरणहरू पालना गरिने छ:

- वित्तीय परामर्शदाताले निम्न खाता विवरणहरू उल्लेख गर्दै चिकित्सक र राजस्व अखण्डता प्रक्रिया व्यवस्थापकलाई एउटा सन्देश पठाउनुहुन्छ:

  - सेवाको निर्धारित मिति।
  - निर्धारित सेवा, उदाहरण कार्यालय भेट, प्रक्रिया।

  यो बिरामी एक सम्भावित वित्तीय जोखिम हो। वित्तीय प्रबन्धहरू मिलाउनु अघि यी सेवाहरू अगाडि बढाउन अत्यावश्यक/आकस्मिक छ? कृपया वित्तीय प्रबन्धहरू सन्तुष्ट नहुँदासम्म सेवाहरू स्थगित गर्न सकिन्छ/सकिँदैन वा प्रक्रिया अगाडि बढाउनु पर्छ/पर्दैन भन्ने विषयमा सुझाव-सल्लाह लिनुहोस्।

विभागको प्रतिक्रिया

- चिकित्सक, राजस्व अखण्डता प्रक्रिया व्यवस्थापक र/वा विभाग अध्यक्ष सहित विभागले निर्णय लिन्छ र वित्तीय परामर्शदाताको कुरामा प्रतिक्रिया जनाउँछ।

- प्रक्रिया स्थगित गरियो भने, विभागले बिरामीसँग प्रक्रिया स्थगित गर्न लागेको बारेमा कुराकानी गर्छ। वित्तीय परामर्शदाताले भुक्तानी सङ्कलन गर्न, चिकित्सा सहायता र/वा वित्तीय सहायताको योग्यता निर्धारित गर्नका लागि बिरामीसँग काम गर्न जारी राख्नुहुन्छ। चिकित्सा सहायता/चिप वा वित्तीय सहायता कार्यक्रमको लागि आवेदन दिने हेर्नुहोस्। बिरामीसँग समाधान भयो भने, परामर्शदाताले विभागलाई अद्यावधिक सहित इमेल पठाउनुहुन्छ ताकि विभागले बिरामीको समय मिलाउने कार्यलाई अगाडि बढाउन सकोस्। स्थगित गरिएका वा नगरिएका प्रक्रियाहरूसँग सम्बन्धित कुनै पनि राजस्व प्राप्त हुने छैन र/वा 100% शुल्कमा समायोजित गरिने छैन।

**सम्बन्धित नीति र सन्दर्भहरू**

RC-002 बिरामी क्रेडिट तथा सङ्कलन नीति

**स्वीकृतिहरू**

| | |
|---|---|
| स्वीकृत: | Paula Tinch, वरिष्ठ उपाध्यक्ष र प्रमुख वित्तीय अधिकारी |
| स्वीकृत: | Dan Angel, उपाध्यक्ष, राजस्व चक्र |

**सुरुवाती निर्माण र समीक्षा मिति**

सुरुवाती निर्माण मिति:
समीक्षा मिति(हरू): 4/20/15; 4/20/21; 5/11/21

**सामग्रीका समीक्षक र योगदानकर्ताहरू**

व्यवस्थापक, वित्तीय परामर्शदाताहरू